

Agente HOLA



hola | **CAT**

¿Cómo enviar encuestas CSAT?

Derivado de una incidencia detectada en las encuestas de WhatsApp de Zendesk, se están haciendo las correcciones necesarias, sin embargo, no se cuenta con una fecha de actualización.

Por ello es necesario aplicar la siguiente corrección provisional:

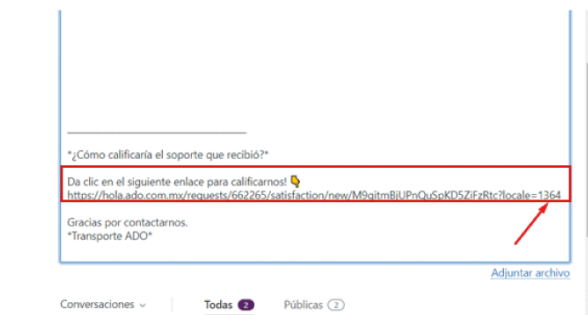
Las encuestas en Tickets de WhatsApp se deberán enviar con el número 2 al final de la URL generada.



¡Aquí te lo explicamos!

Enviar encuesta de Zendesk para WhatsApp

- 1 Aplica la macro: **“WhatsApp::5. Enviar solución al cliente WhatsApp”**.
- 2 Verifica la URL generada e identifica el número que tiene al final.



- 3 Si el número es diferente a 2, edita la URL borrando el número y añadiendo únicamente el 2.



- 4 Si el número con el que se generó la URL es 2, no necesitas editar.

¿Dudas? Comunícate con:
Zaira González García - atencionalcliente@mobyado.com

¡Excelente día!