

Agente HOLA



Nueva sección para el equipo del CAT

hola | CAT

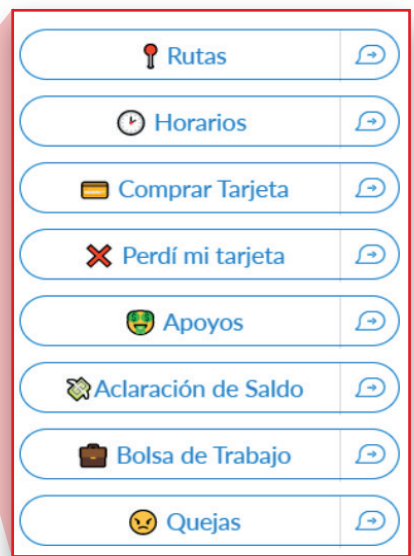
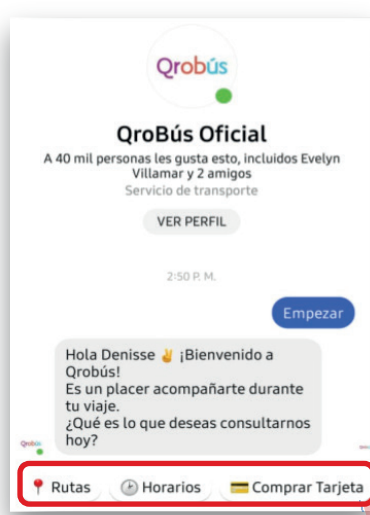
Nuevo Asistente Virtual QroBús

¡La página de QroBús en Facebook ya cuenta con Asistente Virtual!



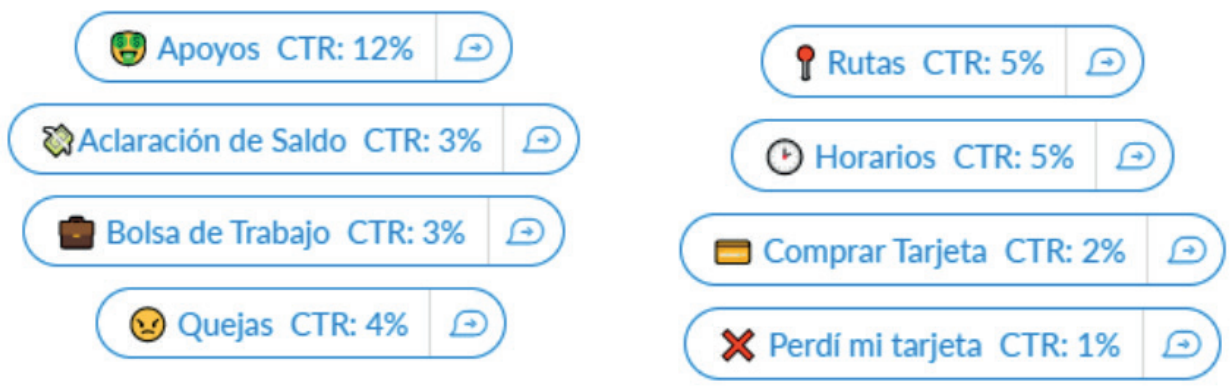
Desde el pasado mes de marzo de 2021 se implementaron flujos de navegación de acuerdo con las principales consultas. De esta forma los usuarios que se comuniquen con nosotros a través del canal de Facebook podrán obtener una primer respuesta de forma inmediata.

La implementación de este Asistente Virtual permite maximizar los tiempos de respuesta y generar una mejor experiencia en nuestros usuarios.



¡Conoce los resultados del mes de abril 2021!

Durante este mes se registraron **81 interacciones** con los usuarios, de las cuales las principales consultas fueron:



¡Seguiremos trabajando para incrementar el porcentaje de atención mensual!

Que tengas un excelente día.