

Equipo Comercial



Servicios Complementarios

Son todos aquellos servicios que facilitan la movilidad del pasajero, ofreciendo en el último tramo de su viaje otras opciones de transporte para mejorar su experiencia de viaje, solo necesita especificar su destino y realizar el pago.

Existen 2 Tipos

1

Ferry

Es un servicio marítimo que traslada a turistas de las islas más demandadas en Caribe (Cozumel, Isla Mujeres, Holbox etc.)

Navieras disponibles:

- Transporte marítimo 9 hermanos
- Ultramar

VENTA



POLÍTICAS

- ✓ Se adquiere únicamente en Taquilla.
- ✓ Se puede comprar en cualquier Taquilla con un Boleto de viaje o de manera independiente.

- Solo es canjeable en las navieras de Playa del Carmen, Chiquilá, Cozumel y Holbox.
- Se aceptan las formas de pago: Efectivo, Tarjeta de Crédito y/o Débito.
- Los precios son establecidos por las navieras.
- El servicio es cancelable siempre y cuando esté vigente.



2 TAXI



Es un servicio complementario disponible en Taquillas que actualmente opera en Terminales de Ejecutiva del Sur y Xalapa.

2 modalidades:

- Autobús + Taxi
- Taxi independiente

VENTA



POLÍTICAS



- ✓ Los precios son definidos por el prestador del servicio.

- La única forma de pago aceptada es Efectivo.
- El servicio solo es cancelable entregando el comprobante original.
- La vigencia es de 1 año a partir de la fecha de compra.
- Se entregan 2 comprobantes (uno para el pasajero y el otro para el Conductor del Servicio).

¿Qué pasa si...?



✓ El pasajero te pregunta, ¿Cuál es la vigencia del cupón de Ferry?

- Coméntale que la vigencia es de 365 días a partir de la fecha de compra.

✓ El pasajero te pregunta: ¿El taxi está disponible en todas las Terminales?

- Coméntale que por el momento solo contamos con el servicio en las Terminales Ejecutiva del Sur y Xalapa.

En MasterWeb:

- Venta de Boleto ERPCO-FERRY- IT-TRP-CME-VTS-016.
- Política de servicios adicionales y complementarios PO-TRP-CME-VTS-004.
- Venta de Taxi IT-TRP-CME-VTS-041.

Comparte con tu equipo esta información, gracias.